

### POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SILMOR fue fundada en el año 1984 cuenta con un amplio conocimiento y experiencia en Sílices y Morteros especiales.

Esta Dirección define su Política de Calidad y Medioambiental como guía de actuación en el desempeño de sus actividades y con el fin de conseguir la excelencia de la organización situándonos en una posición de liderazgo y diferenciación de la competencia en el sector, ejecutar todos los trabajos con el máximo nivel de calidad, minimizar los impactos ambientales negativos e implementar la mejora continua.

El Modelo de Gestión Integrada implantado por SILMOR, el cual está orientado a satisfacer en grado máximo a nuestros clientes, está basado en los siguientes principios:

- *Cumplir con los requisitos acordados con el cliente, en particular los relacionados con las especificaciones técnicas de la prestación de sus servicios y sus plazos de ejecución.*
- *Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestra actividad, y en particular, aquellos relacionados con los impactos medioambientales*
- *Mejorar de forma continua la eficacia del sistema integrado de gestión implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente, mediante la evaluación periódica de los resultados y de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad.*
- *Maximizar la eficacia en **'Fabricación y venta de morteros especiales y arenas de sílice'**.*
- *Motivar a todo el personal de SILMOR en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.*
- *Asegurar los recursos materiales y humanos de SILMOR para que las actividades se puedan llevar a cabo de forma óptima.*
- *Optimizar los recursos destinados a producción, minimizando los consumos energéticos y promoviendo el uso de productos alternativos respetuosos con el medio ambiente, siempre que sea viable técnicamente.*
- *Aportar las medidas necesarias para proteger el medioambiente, prevenir y reducir la contaminación y los impactos medioambientales derivados de las actividades realizadas directamente por SILMOR 2011 S.L. u otras empresas subcontratadas que realizan su trabajo en nombre de la empresa.*
- *Propiciar la sensibilización de nuestro personal, usuarios, proveedores y otros colaboradores en los principios recogidos en esta Política, fomentando la formación y el establecimiento de buenas prácticas ambientales.*
- *Impulsar una cultura de calidad basada en la implicación de todo el personal, la responsabilidad sobre el trabajo realizado y la mejora continua, promoviendo una comunicación abierta y la prevención de errores como elementos esenciales para asegurar la eficiencia y excelencia en la prestación de nuestros servicios.*
- *Exigir un comportamiento ético y profesional en todas las actividades, actuando con honestidad, transparencia y respeto, protegiendo la confidencialidad de la información y evitando cualquier práctica inapropiada o conflicto de intereses. El cumplimiento ético es fundamental para mantener la confianza y credibilidad de nuestros clientes y demás partes interesadas.*

Fecha: 02.01.2026

Fdo. Gerencia

FECHA: 02 01 2026	REVISIÓN: 01
----------------------	-----------------